



**DOCUMENT A JOINDRE IMPÉRATIVEMENT AU COLIS EN CAS DE RETOUR**

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours pour nous retourner les articles, conformément aux dispositions des articles L121-21 du code de la consommation. Ce délai court à compter de la réception de la commande. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, dans son emballage d'origine et en parfait état, avec ce bordereau de retour, dûment rempli.

**Les produits retournés en dehors de ce délai légal ne pourront être repris**

Le délai moyen de traitement de votre retour est de 5 jours ouvrés avec un délai maximum de 14 jours à compter de la réception, en nos locaux, des articles retournés.

Vous avez le choix entre le remboursement du produit ou l'échange (sous réserve de disponibilité).

En cas de remboursement, nous vous contacterons par mail une fois le remboursement effectué. Le moyen de remboursement dépend du mode de paiement initial sauf pour les virements qui sont remboursés par chèque.

Frais de retour :

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Adresse du retour : LOLYDOL SAS Service retours ZI de la Riverette 09210 – LEZAT SUR LEZE

Pour davantage d'informations, vous pouvez nous joindre au 05 61 60 22 40

**FORMULAIRE A REMPLIR**

Numéro de commande :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Demande de : Remboursement

Echange

Référence	Désignation	Quantité

Commentaires :